

**UAB „PERLAS ENERGIJA“ BUITINIŲ VARTOTOJŲ
ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS SKIRTUMO KOMPENSAVIMO TVARKA**

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Įvertinus nekontroliuojamus elektros energijos kainų pokyčius ir to nulemtą UAB „Perlas Energija“ nemokumo riziką:
 - 1.1.1. UAB „Perlas Energija“ 2022-08-05 pranešė, kad nuo 2022-09-05 neteiks paslaugų pagal fiksuotos kainos planus, sudarydama UAB „Perlas Energija“ Klientams galimybę gauti paslaugas pagal su biržos kaina susietus planus arba pasirinkti kitą nepriklausomą elektros energijos tiekėją.
 - 1.1.2. Situacijai rinkose blogėjant UAB „Perlas Energija“ 2022-08-18 priėmė sprendimą sustabdyti nepriklausomo elektros energijos tiekėjo veiklą nuo 2022-09-01.
- 1.2. Priėmus sprendimą nuo 2022-09-01 stabdyti UAB „Perlas Energija“ nepriklausomo elektros energijos tiekėjo veiklą, UAB „Perlas Energija“ priėmė sprendimą:
 - 1.2.1. kompensuoti UAB „Perlas Energija“ buitiniams vartotojams, turėjusiems galiojančius fiksuotos kainos planus, kainų skirtumą, atsirandantį dėl poreikio sudaryti naujas sutartis; ir
 - 1.2.2. išmokėti vienkartinę kompensaciją UAB „Perlas Energija“ buitiniams vartotojams, kurių sutartyse su UAB „Perlas Energija“ nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra pasibaigęs arba kurie yra pasirinkę biržos planą.
- 1.3. UAB „Perlas Energija“ Klientams bus išmokėtos ne mažesnės kompensacijos, nei tuo atveju, jeigu su UAB „Perlas Energija“ Klientais sudarytų sutarčių nutraukimas būtų pripažintas neteisėtu. Pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.258 str. 5 dalį, *„Jeigu šalis nutraukė sutartį dėl to, kad kita šalis ją pažeidė, ir per protingą terminą sudarė nutrauktą sutartį pakeičiančią sutartį, tai ji turi teisę reikalauti iš sutartį pažeidusios šalies kainų skirtumo bei kitų vėliau atsiradusių nuostolių atlyginimo“*.
- 1.4. Ši UAB „Perlas Energija“ buitinių vartotojų elektros energijos kainos skirtumo kompensavimo tvarka (toliau – **Tvarka**) yra skirta UAB „Perlas Energija“ buitinių vartotojų elektros energijos išlaidoms už suvartotą elektros energiją sumažinti ir nustato UAB „Perlas Energija“ savanorišką elektros energijos kainos skirtumo kompensavimo UAB „Perlas Energija“ Klientams tvarką ir sąlygas.
- 1.5. Tvarkoje vartojamos sąvokos:
 - 1.5.1. **UAB „Perlas Energija“ Klientas** arba **Klientas** – buitiniai vartotojai, kurių su UAB „Perlas Energija“ sudarytos elektros energijos tiekimo sutartys pasibaigė ne anksčiau kaip 2022-08-05.
 - 1.5.2. **Elektros energijos kainos kompensavimo dydis 1 kWh** – UAB „Perlas Energija“ Klientams, kurių sutartyse buvo nustatytas fiksuotos kainos planas, yra kompensuojamas skirtumas tarp Kliento turėtos fiksuotos 1 kWh kainos ir su kitais nepriklausomais elektros energijos tiekėjais sudarytų panašių planų 1 kWh kainos arba visuomeninio tiekimo 1 kWh kainos, bet ne daugiau nei Tvarkoje nustatyta maksimali kompensuotina 1 kWh kaina. UAB „Perlas Energija“ Klientams, kurių sutartyse su UAB „Perlas Energija“ nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra pasibaigęs arba kurie yra pasirinkę biržos planą, kompensacija yra apskaičiuojama Tvarkos 2.2 punkte nustatyta tvarka.
 - 1.5.3. **Elektros energijos kainos kompensavimo taikymo laikotarpis** – UAB „Perlas Energija“ Klientams, kurių sutartyse buvo nustatytas fiksuotos kainos planas, kainos kompensavimas yra skiriamas už laikotarpį nuo 2022-09-01 iki sutartyje nurodytos fiksuotos kainos galiojimo laikotarpio pabaigos; jeigu fiksuota kaina sutartyje nebuvo nurodyta arba jos galiojimas yra pasibaigęs, kainos kompensavimas yra skiriamas už vieną kalendorinį mėnesį nuo 2022-09-01 iki 2022-09-30.

1.5.4. **Panašus planas** – kito nepriklausomo elektros energijos tiekėjo siūloma fiksuoto plano 1 kWh kaina, artimiausia UAB „Perlas Energija“ siūlytai 1 kWh fiksuoto plano kainai. Jeigu kaina nebuvo fiksuota, yra lyginama Klientui taikyta UAB „Perlas Energija“ marža su kito nepriklausomo elektros energijos tiekėjo siūloma marža, artimiausia UAB „Perlas Energija“ siūlytai maržai.

1.5.5. **Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina** - maksimali kompensuojama 1 kWh elektros energijos kainos riba yra apskaičiuota iš didžiausią rinkos dalį užimančio nepriklausomo elektros energijos tiekėjo siūlomos fiksuoto plano 1 kWh kainos (0,24 Eur/kWh) atėmus mažiausią UAB „Perlas Energija“ siūlytą fiksuoto plano 1 kWh kainą (0,1769 Eur/kWh). Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina yra 0,0631 Eur/kWh (0,24-0,1769)¹.

2. KOMPENSAVIMO TAIKYMO TVARKA.

- 2.1. Fiksuotos kainos planą turėjusiems Klientams, kurių sutartyse nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra nepasibaigęs, kompensacija yra apskaičiuojama sudauginus Kliento per Elektros energijos kainos kompensavimo taikymo laikotarpį suvartotą elektros energijos kiekį iš Elektros energijos kainos kompensavimo dydžio 1 kWh. Maržos kompensavimo atveju Kliento suvartotas elektros energijos kiekis yra dauginamas iš maržų skirtumo.
- 2.2. Klientams, kurių sutartyse su UAB „Perlas Energija“ nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra pasibaigęs arba kurie yra pasirinkę biržos planą, yra išmokama vienkartinė kompensacija už vieną kalendorinį mėnesį nuo 2022-09-01 iki 2022-09-30. Kompensacija Klientams, kurių sutartyse su UAB „Perlas Energija“ nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra pasibaigęs, yra apskaičiuojama Kliento sunaudotą elektros energijos kiekį padauginus iš skirtumo tarp Kliento UAB „Perlas Energija“ mokėtos kainos už 1 kWh ir 2022 m. rugsėjo mėnesį kitam nepriklausomam elektros energijos tiekėjui mokėtos 1 kWh kainos. Kompensacija Klientams, kurie yra pasirinkę biržos planą, yra apskaičiuojama Kliento sunaudotą elektros energijos kiekį padauginus iš skirtumo tarp Kliento UAB „Perlas Energija“ mokėtos maržos už 1 kWh ir 2022 m. rugsėjo mėnesį kitam nepriklausomam elektros energijos tiekėjui mokėtos maržos už 1 kWh. Visais šiame punkte numatytais atvejais mokama kompensacija yra ne didesnė kaip Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina - 0,0631 Eur/kWh.
- 2.3. Jeigu UAB „Perlas Energija“ Klientas nesudaro sutarties su kitu nepriklausomu elektros energijos tiekėju ir jam yra taikomas visuomeninis tiekimas, tai kompensacija yra apskaičiuojama pagal Kliento UAB „Perlas Energija“ turėto fiksuoto plano 1 kWh kainos ir Kliento mokamos visuomeninio tiekimo 1 kWh kainos skirtumą, bet ne daugiau kaip Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina.
- 2.4. Jeigu UAB „Perlas Energija“ Klientas vietoje turėto fiksuotos kainos plano sudarydamas sutartį su kitu nepriklausomu elektros energijos tiekėju pasirenka biržos planą, tai kompensacija yra apskaičiuojama pagal UAB „Perlas Energija“ Kliento turėto fiksuoto plano 1 kWh kainos ir Panašaus plano 1 kWh kainos skirtumą, bet ne daugiau kaip Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina.
- 2.5. Jeigu UAB „Perlas Energija“ Klientas sudarydamas sutartį su kitu nepriklausomu elektros energijos tiekėju pasirenka kitokį nepriklausomo elektros energijos tiekėjo pasiūlymą, nei rinkoje buvęs Panašus planas, tai kompensacija yra apskaičiuojama pagal UAB „Perlas Energija“ Kliento turėto fiksuoto plano 1 kWh kainos ir Panašaus plano 1 kWh kainos skirtumą, bet ne daugiau kaip Maksimali kompensuotina 1 kWh kaina.
- 2.6. Jeigu UAB „Perlas Energija“ Klientas nesudaro sutarties su kitu nepriklausomu elektros energijos tiekėju ir jam nėra taikomas visuomeninis tiekimas, tai:
 - 2.6.1. UAB „Perlas Energija“ Klientui, kuriam būtų galimas visuomeninio tiekimo taikymas, kompensacija yra apskaičiuojama pagal UAB „Perlas Energija“ Kliento turėto fiksuoto plano 1 kWh kainos ir Kliento mokėtinos visuomeninio tiekimo 1 kWh kainos skirtumą;

¹ Apskaičiuojama pagal rinkoje populiariausio Standartinio vienos laiko zonos planą (su valstybės taikoma kompensacija ir tiekėjo nuolaida).

- 2.6.2. UAB „Perlas Energija“ Klientui, kuriam nėra galimas perkėlimas į visuomeninį tiekimą, kompensacija yra apskaičiuojama pagal UAB „Perlas Energija“ Kliento turėto fiksuoto plano 1 kWh kainos ir Panašaus plano 1 kWh kainos skirtumą.
- 2.7. **Visais atvejais UAB „Perlas Energija“ Klientui kompensuojamas 1 kWh kainos skirtumas ne didesnis kaip 0,0631 Eur/kWh.**
- 2.8. **Kompensacijos apskaičiavimas pakeitus laikos zonos tarifą:** jei UAB „Perlas Energija“ Klientas turėjo 1 laiko zonos tarifą, o pas kitą tiekėją turi 2 laiko zonų tarifą, apskaičiuojant kompensaciją yra sudedamos pagal dviejų laiko zonų tarifus sumokėtos sumos, iš jos atimant sumą, kuri būtų sumokėta pagal UAB „Perlas Energija“ vienos laiko zonos tarifą. Jeigu atvirkščiai, t.y. UAB „Perlas Energija“ Klientas turėjo 2 laiko zonų tarifą, o pas kitą tiekėją turi 1 laikos zonos tarifą, tuomet apskaičiuojant kompensaciją yra laikoma, pagal vienos laiko zonos tarifą suvartotas kWh kiekis yra padalinamas santykiu 50/50 ir kiekviena dalis atskirai padauginama iš UAB „Perlas Energija“ taikytų dviejų laiko zonų tarifų („dieninio“ ir „naktinio“). Iš gautos sumos yra atimama kitam tiekėjui sumokėta kaina.
- 2.9. **Kompensacijos apskaičiavimas tiems Klientams, kurių sutartyje su UAB „Perlas Energija“ kainos galiojimo laikotarpis buvo numatytas iki vėlesnės datos nei 2022-12-31:** kompensacija už laikotarpį nuo 2023-01-01 iki kainos galiojimo pabaigos (pvz.: nuo 2023-01-01 iki 2024-01-01) yra mokama skaičiuojant UAB „Perlas Energija“ tam Klientui išmokėtos kompensacijos vidurkį už laikotarpį nuo 2022-09-01 iki 2022-12-31 padauginus iš likusių mėnesių, už kuriuos turi būti mokama kompensacija, skaičių.
- 2.10. Tuo atveju, jei Klientas turi piniginių įsipareigojimų UAB „Perlas Energija“ atžvilgiu, UAB „Perlas Energija“ turi teisę įskaityti šią sumą į UAB „Perlas Energija“ mokėtinos kompensacijos sumą.
- 2.11. Visais šioje Tvarroje numatytais atvejais kompensacija Klientui yra mokama tik tuo atveju, jeigu Kliento kitam elektros energijos tiekėjui sumokėta kaina yra didesnė nei Kliento UAB „Perlas Energija“ mokėtina kaina.
- 2.12. Klientams, kurių (i) su UAB „Perlas Energija“ sudarytoje sutartyje yra nustatytas kitas nei 1 laiko zonos standartinis planas, (ii) ir nustatytas fiksuotos kainos galiojimas yra nepasibaigęs, Kliento prašymu kompensacija yra apskaičiuojama pagal faktiškai UAB „Perlas Energija“ taikytą kainą, atsižvelgiant į didžiausią rinkos dalį užimančio nepriklausomo elektros energijos tiekėjo siūlomą fiksuoto plano 1 kWh kainą (1 laiko zonos atveju – 0,24 Eur/kWh; 2 laiko zonų Standartinio plano dieniniam tarifui – 0,273 Eur/kWh, naktiniam tarifui – 0,24 Eur/kWh; 2 laiko zonų plano „Namai“ dieniniam tarifui – 0,255 Eur/kWh, naktiniam tarifui – 0,24 Eur/kWh; 2 laiko zonų plano „Namai Plus“ dieniniam tarifui – 0,25 Eur/kWh, naktiniam tarifui – 0,24 Eur/kWh). Tokiu atveju kainos kompensavimas yra skiriamas už laikotarpį nuo 2022-09-01 iki sutartyje nurodytos fiksuotos kainos galiojimo laikotarpio pabaigos².

3. KOMPENSAVIMO ADMINISTRAVIMO TVARKA.

- 3.1. UAB „Perlas Energija“ Klientas, pateikdamas prašymą kompensacijai gauti, kartu su prašymu turi pateikti:
- 3.1.1. Sąskaitą (-as) už praėjusį laikotarpį, už kurį prašoma skirti kompensaciją;
- 3.1.2. Savo banko sąskaitos rekvizitus arba nurodymą, kad kompensacija būtų išmokėta per „Perlas“ terminalus.
- 3.2. Prašymai dėl kompensacijos skyrimo pateikiami pasibaigus kalendoriniam mėnesiui, pradedant nuo 2022 m. spalio 10 d. Visi prašymai skirti kompensaciją turi būti pateikti ne vėliau, kaip iki 2023-01-20. Kompensacija UAB „Perlas Energija“ Klientui mokama tik gavus UAB „Perlas Energija“ Kliento prašymą. Kompensacija yra išmokama iki kito, nei prašymo pateikimo, mėnesio 15 dienos.
- 3.3. Prašymas dėl UAB „Perlas Energija“ kompensacijos skyrimo gali būti pateikiamas vienu iš šių būdų:
- 3.3.1. Per „Perlas“ terminalus.

² Pateikiama mokėtina kaina pritaikius valstybės taikomą kompensaciją ir tiekėjo nuolaidą

3.3.2. Internetu per UAB „Perlas Energija“ interneto svetainę.

4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 4.1. UAB „Perlas Energija“ turi teisę iš Klientų gauti visą reikalingą informaciją ir dokumentus, būtinus veiksmingam ir skaidriam kompensavimo lėšų administravimui vykdyti.
- 4.2. Klientai turi turėti kompensavimo apskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus bei duomenis.
- 4.3. Kilus klausimams dėl kompensacijos apskaičiavimo ar šios Tvarkos taikymo, atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus rasite <https://perlasenergija.lt/d-u-k/>. Taip pat galite kreiptis į mus el. paštu info@perlasenergija.lt, ar telefonu +370 521 25555.