

## ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO BUITINIAMS VARTOTOJAMS SUTARTIES BENDROJI DALIS

### 1. Sąvokos

- 1.1. **Elektra** – elektros energija.
- 1.2. **Gaminantis vartotojas** – vartotojas, kuris elektrą gamina atsinaujinančių išteklių elektros gamybos įrenginiuose, valdomuose nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais ir naudoja elektrą savo reikmėms.
- 1.3. **Mokėjimo dokumentas** – apskaitos dokumentas, atitinkantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatyme nustatytus reikalavimus (PVM sąskaita faktūra arba sąskaita faktūra ar kitas dokumentas, jų elektroninis atitikmuo), pagal kurį elektros energijos vartotojas atsiskaito su kita sutarties šalimi už patiektą elektros energiją, patiektą ar perduotą į operatoriaus tinklą reaktyviąją elektros energiją, elektros energijos persiuntimą ir kitas su tuo susijusias paslaugas.
- 1.4. **Operatorius** – Elektros skirstomųjų tinklų operatorius UAB „Energijos skirstymo operatorius“, registruotos buveinės adresas Aguonų g. 24, Vilnius, LT- 03212, svetainė [www.eso.lt](http://www.eso.lt), licencijos Nr. L1 – 12 (ES), išdavimo data 2015 m. gruodžio 30 d., juridinio asmens kodas 304151376, PVM mokėtojo kodas LT100009860612, tel. 1852, registro tvarkytojas VĮ Registrų centras.
- 1.5. **Persiuntimo paslauga** – elektros persiuntimas skirstomaisiais tinklais iki operatoriaus ir vartotojo elektros tinklų nuosavybės ribos.
- 1.6. **Sutarties bendroji dalis** – neatsiejama sutarties dalis, kurioje yra nurodytos bendrosios elektros tiekimo sąlygos ir yra pasiekama [www.perlasenergija.lt/bendroji-dalis](http://www.perlasenergija.lt/bendroji-dalis).
- 1.7. **Sutarties specialioji dalis** – neatsiejama sutarties dalis, įskaitant priedus (taikoma sutartims, sudaromoms prie „Perlo“ terminalų), kuriuose yra šalių individualiai aptartos sąlygos.
- 1.8. **Sutartis** – Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo buitiniams vartotojams sutartis.
- 1.9. **Šalis** – tiekėjas ir vartotojas kiekvienas atskirai.
- 1.10. **Šalys** – tiekėjas ir vartotojas kartu.
- 1.11. **Tiekėjas** – UAB „Perlas Energija“, registruotos buveinės adresas Olimpiečių g. 15-1, Vilnius LT-09237, svetainė [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt), Licencijos Nr.L1-139 (NET), išdavimo data 2020 m. liepos 8 d., juridinio asmens kodas 305584028, PVM mokėtojo kodas LT100013258614, tel. 8 5 2125555, el. p. [info@perlasenergija.lt](mailto:info@perlasenergija.lt), registro tvarkytojas VĮ Registrų centras.
- 1.12. **Vartotojas** – fizinis asmuo, nurodytas sutarties specialiojoje dalyje, kuris yra sutarties specialiojoje dalyje nurodyto objekto savininkas, arba kitu pagrindu veikiantis teisėtas valdytojas, turintis visus sutikimus, reikalingus sutarčiai sudaryti. Sąvoka vartojama ir kalbant apie gaminančius vartotojus.
- 1.13. **Žalioji elektra** – elektros energija, grindžiama atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijomis.

### 2. Bendrosios sąlygos

- 2.1. Pagal sutartį tiekėjas įsipareigoja parduoti vartotojui (nurodytam sutarties specialiojoje dalyje) elektrą galutiniam vartojimui, o vartotojas įsipareigoja nupirkti elektrą ir už ją atsiskaiyti.
- 2.2. Vartotojui pateikiamos elektros kainodarą sudaro: elektros, kaip prekės, kaina, kuri susideda iš elektros įsigijimo sąnaudų, tiekėjo marža, su tiekimo veikla susijusių sąnaudų, į šią kainą įskaičiuojamos ir balansavimo elektros sąnaudos, elektros persiuntimo paslaugos kaina, sisteminių paslaugų kaina, viešuosius interesus atitinkančių paslaugų kaina, pridėtinės vertės mokestis.
- 2.3. Už persiuntimo paslaugą vartotojas atsiskaito teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotomis ir (ar) viešai paskelbtomis kainomis. Pasikeitus persiuntimo paslaugos kainai, naujoji persiuntimo paslaugos kaina tampa privaloma vartotojui nuo teisės aktuose numatytos datos. Už kitas operatoriaus teikiamas paslaugas vartotojas atsiskaito operatoriaus nustatytais ir su Valstybine reguliavimo taryba suderintais įkainiais.
- 2.4. Šią sutartį sudaro bendroji ir specialioji dalis bei kiti priedai (taikoma, kai sutartis sudaroma prie „Perlo“ terminalų), kurie yra neatsiejamos šios sutarties dalys. Esant prieštaravimams tarp specialiosios dalies ir bendrosios dalies, pirmenybė teikiama specialiajai daliai.
- 2.5. Šalių pranešimai ir kita informacija pagal sutartį pateikiama raštu ar kita forma (pvz. elektroniniu paštu arba per asmeninę vartotojo paskyrą savitarnos svetainėje, SMS žinute), taip pat žodžiu, kai tokia informacija yra fiksuojama įrašų.
- 2.6. Pakeitusi rekvizitus šalis apie pasikeitimus privalo pranešti kitai sutarties šaliai ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos. Sutarties rekvizitų pasikeitimas nedaro įtakos mokėjimo dokumento pateikimo terminams.

- 2.7. Esant sutartimi nesureguliuotų klausimų, šalys veikia vadovaudamosi Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir gerąja praktika.
- 2.8. Siekdami suteikti vartotojams geresnes galimybes valdyti savo elektros suvartojimą, siūlome susipažinti su energijos vartojimo efektyvumo didinimo galimybėmis Energetikos ministerijos svetainėje [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas, taip pat rasite informacijos tiekėjo svetainėje [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt)

### **3. Tiekėjo teisės ir pareigos:**

- 3.1. Tiekėjas privalo pagal sutartį tiekti vartotojui elektrą sutartyje nurodytam objektui.
- 3.2. Sutartyje nurodytu terminu ir būdu pateikti vartotojui elektros mokėjimo dokumentus.
- 3.3. Tiekėjas turi teisę, įspėjęs vartotoją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, išsiųsdamas pranešimą vartotojui elektroninio ryšio priemonėmis ir jo buvimo vietos adresu ar objekto adresu, ar kitu prieinamu adresu, nutraukti elektros tiekimą vartotojui, jeigu jis ilgiau nei 2 (du) mėnesius vėluoja apmokėti tiekėjo pateiktą mokėjimo dokumentą. Prieš apribojant ir (ar) nutraukiant elektros tiekimą ir (ar) persiuntimą, tiekėjas užsako iš operatoriaus elektros apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimo paslaugą, už kurią su tiekėju atsiskaito vartotojas.
- 3.4. Tiekėjas raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis informuoja vartotoją apie ketinimą pakeisti sutarties sąlygas. Tokiu atveju vartotojas kartu informuojamas ir apie teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti sutarties sąlygas gavimo dienos, nepritarti sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti sutartį.
- 3.5. Tiekėjas informuoja Vartotoją, kad elektros persiuntimo paslaugą teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis teikia operatorius, o tiekėjas organizuoja persiuntimo paslaugos teikimą vartotojui ir atsiskaito už suteiktą paslaugą su operatoriumi.
- 3.6. Tiekėjas vartotojui pateikia PVM sąskaitą - faktūrą savitarnos svetainėje <http://savitarna.perlasenergija.lt>, jeigu nesutaroma kitaip, kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.
- 3.7. Tiekėjas turi kitas teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

### **4. Vartotojo teisės ir pareigos:**

- 4.1. Vartotojas sumoka už jam patiektą elektrą tiekėjo interneto svetainėje nurodytais būdais, ne vėliau kaip kito mėnesio, einančio po ataskaitinio mėnesio, paskutinės kalendorinės dienos. Apmokėdamas už elektrą, vartotojas privalo atsiskaitymo metu nurodyti kliento identifikavimo kodą.
- 4.2. Vartotojas privalo ne vėliau kaip iki ataskaitinio laikotarpio paskutinės dienos (ataskaitinis laikotarpis yra 1 (vienas) kalendorinis mėnuo) deklaruoti apskaitos prietaiso rodmenis tiekėjui šiais būdais: prie „Perlas“ terminalo, naudojantis „Perlas Go“ mobiliąja aplikacija, savitarnos svetainėje <http://savitarna.perlasenergija.lt> ir kitais būdais. Jeigu vartotojo objekte yra įrengta automatizuota apskaita, tokiu atveju vartotojui nereikia deklaruoti apskaitos prietaiso rodmenų, kadangi operatorius nuskaito apskaitos prietaiso rodmenis nuotoliniu būdu, juos perduoda tiekėjui, ir šių duomenų pagrindu išrašomas mokėjimo dokumentas.
- 4.3. Jei vartotojas kartu su pagrindine pinigine prievole privalo mokėti delspinigius, palūkanas, mokesčius ir (arba) kitus mokėjimus, tokiu atveju delspinigiai, palūkanos, mokesčiai ir (arba) kiti mokėjimai išskiriami vartotojui išrašomuose apskaitos dokumentuose, atskirai nuo pagrindinės mokėtinos sumos už patiektą elektrą.
- 4.4. Vartotojas privalo nedelsiant informuoti tiekėją, jeigu elektra sutarties galiojimo metu pradeda vartoti komercinei, gamybinei ar kitai buitiniams vartotojams nenumatytai veiklai.
- 4.5. Vartotojas turi teisę gauti iš tiekėjo informaciją apie paslaugų bei elektros kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jų sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką.
- 4.6. Vartotojui nevykdant pareigos ataskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu tiekėjas išrašo mokėjimo dokumentą savitarnos svetainėje su vidutiniu vartotojo suvartojamu elektros kiekiu. Vidutinis buitinio vartotojo elektros suvartojimas nustatomas teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 4.7. Vartotojui nesutinkant arba tik iš dalies sutinkant su tiekėjo pateiktu mokėjimo dokumentu, apie tai jis privalo informuoti tiekėją raštu ar tokia forma, kad pranešimą būtų galima atkurti raštu, nedelsiant po to, kai gaunamas mokėjimo dokumentas, kartu nuroydamas nesutikimo priežastis. Tiekėjas išnagrinėja vartotojo pretenziją ir apie rezultatą informuoja vartotoją ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos. Jei Vartotojo pretenzija nėra pagrįsta, vartotojas sumoka patiektos elektros kainą ir delspinigius už pradelstą mokėjimą.
- 4.8. Vartotojas gali nutraukti šią sutartį, iš anksto pranešęs apie tai tiekėjui raštu arba elektroninio ryšio priemonėmis, jeigu jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį, likus ne mažiau kaip 2 (dviems) savaitėms iki

nutraukimo dienos.

- 4.9. Jei Vartotojas iki šioje sutartyje nustatyto termino neapmoka sąskaitos, tiekėjas turi teisę už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną reikalauti Vartotojo sumokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos iki visiško atsiskaitymo momento. Delspinigiai pradedami skaičiuoti kitą dieną suėjus terminui sumokėti sumą, o baigiami skaičiuoti tą dieną, kurią vartotojas visiškai atsiskaito.
- 4.10. Vartotojas privalo atsiskaityti su tiekėju iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos.
- 4.11. Vartotojas turi teisę į tiesioginių nuostolių atlyginimą tuo atveju, kai tiekėjas nevykdo sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų.
- 4.12. Vartotojas privalo atlyginti tiekėjui tiesioginius nuostolius tais atvejais, kai vartotojas nevykdo sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų.
- 4.13. Vartotojas visą naujausią informaciją apie tiekėjo taikomas kainas gali rasti tiekėjo svetainėje [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt)
- 4.14. Vartotojas už jam suteiktą elektros persiuntimo paslaugą atsiskaito su tiekėju sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.
- 4.15. Jeigu vartotojas negauna iš tiekėjo mokėjimo dokumento sutartyje nustatyta tvarka ir laiku, atsižvelgdamas į protingą laukimo laikotarpį, vartotojas nedelsiant apie tai informuoja tiekėją.
- 4.16. Jeigu vartotojas neinformuoja tiekėjo apie tai, kad jis negavo mokėjimo dokumento už praėjusį ataskaitinį laikotarpį iki 20-os (dvidešimtos) einamojo mėnesio dienos, šalys susitaria, kad bus laikoma, jog vartotojas sąskaitą gavo laiku ir neturi tiekėjui pretenzijų dėl pateiktos sąskaitos.
- 4.17. Vartotojas pareiškia ir patvirtina, kad jis yra tinkamai informuotas apie tiekėjui pavestą pareigą organizuoti persiuntimo paslaugos teikimą ir vartotojas sutinka, kad tiekėjas teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja persiuntimo paslaugos teikimą vartotojui ir atsiskaito už suteiktą paslaugą su operatoriumi.
- 4.18. Vartotojas turi kitas teisės aktuose numatytas teises ir pareigas.

#### **5. Vartotojo ir Operatoriaus tarpusavio pareigos, teisės ir atsakomybė**

- 5.1. Operatorius pats arba per įgaliotus trečiuosius asmenis organizuoja, diegia, naudoja ir prižiūri jam priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros apskaitą bei eksploatuoja ir prižiūri jos įrenginius. Įgyvendindamas šias prievoles, operatorius, vadovaudamasis elektros įrenginių įrengimą reglamentuojančiais teisės aktais, įdiegia (esant neatitikimams – keičia) galios ribojimo priemones, kurios neleisėtų viršyti vartotojui suteiktos sutartyje nurodytos leistinosios naudoti galios.
- 5.2. Vartotojas privalo neviršyti suteiktos leistinosios naudoti ir (ar) leistinosios generuoti galios.
- 5.3. Vartotojas turi teisę eksploatuoti vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius operatoriumi priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat operatoriaus darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;
- 5.4. Operatorius vartotojui skirtus pranešimus skelbia viešai, praneša vartotojui raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis.
- 5.5. Vartotojas privalo apmokėti už leistinosios naudoti galios sumažinimą ir (ar) elektros tiekimo patikimumo kategorijos keitimą į žemesnę, kai vartotojas mažina elektros įrenginių leistiną naudoti galią ir (ar) keičia elektros tiekimo patikimumo kategoriją į žemesnę praėjus mažiau kaip 3 metams nuo šios leistinosios naudoti galios ir (ar) elektros tiekimo patikimumo kategorijos suteikimo.
- 5.6. Vartotojas turi teisę reikalauti operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė elektros apskaitos prietaiso patikra. Vartotojas sumoka patirtas patikros sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad elektros apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus.
- 5.7. Vartotojas privalo tais atvejais, kai jo objekte įrengtas elektros generavimo šaltinis, į operatoriaus tinklą patiekti tinkamos kokybės (galiojančius standartus atitinkančią) elektrą, elektrinės ir generuojančių įrenginių (agregatų) paleidimą ir sustabdymą vykdyti vadovaujantis teisės aktais ir (ar) pasirašytomis sutartimis (ar) susitarimais, paklusti bendrajam operatoriaus elektros tinklo operatyviajam dispečeriniam valdymui, eksploatuojant generuojančius įrenginius ir gaminant bei tiekiant į tinklą elektrą vadovautis galiojančių teisės aktų reikalavimais.
- 5.8. Operatorius privalo teikti vartotojams elektros persiuntimo paslaugos teikimo vietoje kokybišką elektros energijos persiuntimo paslaugą, persiųsti kokybišką elektrą. Elektros persiuntimo paslaugos ir elektros energijos kokybė turi atitikti sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viešųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus.

- 5.9. Operatorius turi teisę reikalauti iš vartotojo apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atlikta vartotojo rašytiniu prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus.
- 5.10. Operatorius turi teisę eksploatuoti vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (vartotojui sutikus – ir kitu laiku) operatoriaus darbuotojai, pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;
- 5.11. Vartotojas turi teisę reikalauti iš operatoriaus atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepersiųstos ir (ar) netinkamos kokybės elektros energijos.
- 5.12. Operatorius praneša vartotojams apie numatomus elektros galios apribojimus, nurodydamas jų trukmę ir dydį, taip pat apie planuojamus elektros persiuntimo nutraukimus ir jų numatomą trukmę.
- 5.13. Operatorius sutarties ir teisės aktų nustatyta tvarka atjungia nuo elektros tinklų vartotojo elektros įrenginius tais atvejais, kai vartotojas nesilaiko sutartyje numatytų reikalavimų.
- 5.14. Tais atvejais, kai vartotojas operatoriaus teikimas paslaugas užsako per tiekėją, jis už šias suteiktas paslaugas atsiskaito su tiekėju. Jeigu vartotojas užsako paslaugas tiesiogiai pas operatorių, tuomet atsiskaito su operatoriumi tiesiogiai.

## **6. Šalių atsakomybė**

- 6.1. Šalis neatsako už sutartyje numatyto įsipareigojimo pažeidimą, jei toks pažeidimas buvo nulemtas *force majeure* aplinkybių.
- 6.2. Vartotojui netinkamai vykdant įsipareigojimus, tiekėjas turi teisę perleisti tokios prievolės įvykdymo išieškojimą trečiajam šaliai, o vartotojas įsipareigoja atlyginti tokio išieškojimo išlaidas.
- 6.3. Kai sąskaita nėra apmokama iki nustatyto termino, tiekėjas raštu ar elektroninių ryšių priemonėmis informuoja vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį.
- 6.4. Vartotojas už patiektą, bet sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektrą moka elektros tiekimo paslaugos suteikimo dieną galiojančiomis elektros kainomis.

## **7. Sutarties įsigaliojimo, keitimo ir nutraukimo tvarka**

- 7.1. Sutartis įsigalioja specialiojoje dalyje arba jos priede (taikoma, kai sutartis sudaroma prie „Perlo“ terminalų) nurodytą datą.
- 7.2. Vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo sutarties sudarymo, jeigu sutartis buvo sudaryta nuotoliniu būdu ar ne tiekėjo klientų aptarnavimo patalpose, apie tai informuodamas tiekėją raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis, jeigu jomis galima tinkamai identifikuoti asmenį.
- 7.3. Sutartis gali būti keičiama rašytiniu šalių susitarimu, tiekėjo iniciatyva ir (ar) esant kitiems pagrindams.
- 7.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti sutarties sąlygas, įskaitant kainas. Tiekėjas apie sutarties sąlygų ir (arba) kainų pasikeitimą praneša viešai savo interneto svetainėje [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt), likus mažiausiai 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pasikeitusių ar naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimo dienos. Visas naujos redakcijos sutarties tekstas taip pat pasikeitusios sąlygos paskelbiamos tiekėjo interneto svetainėje.
- 7.5. Jei vartotojas nesutinka su sutarties pakeitimu, jis turi teisę atsisakyti sutarties, apie tai informuodamas tiekėją per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie sutarties pakeitimą gavimo dienos.
- 7.6. Sutarties pasibaigimas bet koku pagrindu nepanaikina šalies teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl sutarties neįvykdymo, taip pat netesybas. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių sutarties sąlygų ir kitų sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.
- 7.7. Tiekėjas turi teisę tais atvejais, kai elektros tiekimas ir (ar) elektros persiuntimas buvo nutrauktas dėl vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 mėnesius arba jei vartotojas padaro kitokį esminį sutarties pažeidimą, nutraukti su Vartotoju sudarytą sutartį vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų įspėjęs vartotoją elektroninio pašto ir jo buvimo vietos adresu arba objekto adresu ar kitu tiekėjo prieinamu adresu.
- 7.8. Esminiu sutarties pažeidimu laikoma: atvejai, kai vartotojas neatsiskaito su tiekėju daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai teisme yra pateiktas pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo šaliai.
- 7.9. Vartotojo mirties atveju sutarties vykdymas perkeliamas vartotojo teisių perėmėjui, jeigu pastarasis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nesudaro sutarties savo vardu, tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį.
- 7.10. Tais atvejais, kai Vartotojas 36 (trisdešimt šešis) mėnesius iš eilės nevartoja elektros, tiekėjas turi teisę nutraukti su vartotoju sudarytą sutartį vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius įspėjęs vartotoją elektroninio pašto ir jo buvimo vietos adresu arba objekto adresu ar kitu tiekėjo prieinamu adresu.

- 7.11. Sutarties pasibaigimas nepanaikina šalies teisės reikalauti nuostolių, kurie atsirado dėl sutarties neįvykdymo ir netesybų. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių sutarties sąlygų galiojimui, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po sutarties nutraukimo.
- 7.12. Gaminantiems vartotojams pasibaigus energijos kaupimo laikotarpiui arba nutraukus sutartį su tiekėju, iki sutarties nutraukimo dienos pas tiekėją sukaupto, bet neatgauto elektros kiekio vertė nustatoma taip: nustatomas nepanaudotos elektros energijos kiekis, kuris dauginamas iš kainos, susidariusios elektros biržos NordPool Lietuvos kainų zonoje einamųjų kaupimo metų balandžio - rugpjūčio mėnesiais, aritmetinio vidurkio.

## **8. Asmens duomenų apsauga**

- 8.1. Tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, taip pat kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, bei tiekėjo interneto svetainėje pateiktų asmens duomenų tvarkymo principų nustatyta tvarka.
- 8.2. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių asmens duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis vartotojas pateikė tiekėjui per neapdairumą.
- 8.3. Vartotojas yra informuotas, kad tiekėjas įrašo visus skambučius sutarties vykdymo tikslais (rodmenų deklaravimui, sutarčių sudarymui ir (ar) keitimui, vartotojo informavimui apie sutarties vykdymą ir kt.).
- 8.4. Tiekėjas tvarko asmens duomenis šiais tikslais:
  - 8.4.1. Vartotojo asmens duomenys, įskaitant vartotojo vardą, pavardę, asmens kodą, adresą, suvartojamos elektros kiekį ir kainą, skolinius įsipareigojimus ir kontaktinę informaciją, yra naudojami vartotojui identifikuoti, sutartims sudaryti ir vykdyti, teikti vartotojui paslaugą ir siųsti jam sąskaitas bei informaciją, valdyti vartotojo įsiskolinimus pagal sutartį, o taip pat siųsti vartotojui kitas žinutes ir atlikti kitus veiksmus, reikalingus sutarties vykdymui. Istoriniai vartotojo elektros tiekimo duomenys naudojami vartojimui prognozuoti ir duomenys gali būti pateikiami balansavimo paslaugos teikėjui.
  - 8.4.2. Vartotojo asmens duomenys ir informacija apie vartotojo naudojimąsi tiekėjo paslaugomis yra naudojami rinkodaros tikslais ar vartotojo patirties tyrimams atlikti, tais atvejais kai vartotojas yra davęs sutikimą. Vartotojo duomenų naudojimas rinkodaros tikslu yra skirtas naujų paslaugų ir pasiūlymų, labiau atitinkančių vartotojo poreikius, vystymui bei asmeninių rinkodaros pasiūlymų kūrimui, o taip pat jų siuntimui vartotojui naudojant vartotojo kontaktinę informaciją. Tiekėjas taip pat gali perduoti duomenis, skirtus su rinkodara susijusiam tvarkymui, kitiems savo partneriams. Bendro duomenų valdymo atveju, kai vartotojas yra davęs sutikimą tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, tiekėjas, veikdamas kartu arba atskirai su duomenų valdytojais: UAB „Perlas Network“, UAB „Perlas Finance“, UADBB „Perlo draudimo brokeris“, tvarko vartotojo pateiktus asmens duomenis, siekdamas pateikti vartotojui geriausius asmeninius pasiūlymus. Vartotojas bet kada gali atsisakyti savo duoto sutikimo tiesioginės rinkodaros tikslais, apie tai informuodamas tiekėją elektroninio ryšio priemonėmis.
  - 8.4.3. Bendro asmens duomenų valdymo atvejais asmens tapatybės duomenys gali būti naudojami asmens tapatybės nustatymui, vykdant Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo, Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo reikalavimus, kai vartotojas naudoja UAB „Olifėja“ ir (arba) „Euloto“, UAB paslaugomis.
  - 8.4.4. Jei teisės aktai nenumato kitaip, tiekėjas turi teisę tvarkyti atitinkamus duomenis vadovaudamasis teisės aktais be vartotojo sutikimo, taip pat vartotojas turi teisę atsiimti savo duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, apie tai informuodamas tiekėją elektroninio ryšio priemonėmis. Tokiu atveju duomenų tvarkymas bus nutrauktas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, nuo vartotojo pranešimo pateikimo dienos.
  - 8.4.5. Vartotojas turi teisę reikalauti pakeisti ar patikslinti savo asmens duomenis arba nutraukti jų tvarkymą vadovaujantis taikytiniais asmens duomenų apsaugą reguliuojančiais teisės aktais.

## **9. Taikoma teisė ir ginčų sprendimas**

- 9.1. Sutarties vykdymui ir aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 9.2. Vartotojas, manantis, kad tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su sutartimi, turi teisę kreiptis į tiekėją pateikdamas rašytinę pretenziją. Pretenzija pateikiama elektroniniu paštu [info@perlasenergija.lt](mailto:info@perlasenergija.lt) arba per vartotojo paskyrą savitarnos svetainėje.
- 9.3. Tiekėjas išnagrinėja vartotojo pretenziją ir pateikia atsakymą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos. Vartotojo kreipimąsi tiekėjas nagrinėja vadovaudamasis tiekėjo patvirtinta vartotojų pretenzijų nagrinėjimo tvarka, kuri skelbiama tiekėjo interneto svetainėje adresu [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt)

- 9.4. Jei tiekėjas netenkina vartotojo pretenzijoje nurodytų reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, atsakyme vartotojui tiekėjas pateikia informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą.
- 9.5. Nesutarimai ir ginčai, kylantys iš ar susiję su sutarties vykdymu, jos keitimu ar nutraukimu, sprendžiami šalių derybomis. Šalims nepavykus ginčo, kylančio iš sutarties, išspręsti derybų keliu, atitinkamas ginčas neteisminio sprendimo tvarka arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.
- 9.6. Ši sutartis sudaryta surašant dokumentą, susidedantį iš bendrosios dalies, specialiosios dalies bei specialiosios dalies priedo (taikoma, kai sutartis sudaroma prie „Perlo“ terminalų). Šalys pasirašo specialiąją dalį, kuri kartu su specialiosios dalies priedais (taikoma, kai sutartis sudaroma prie „Perlo“ terminalų) yra perduodama vartotojui, o sutarties bendroji dalis yra pasiekama [www.perlasenergija.lt/bendroji-dalis](http://www.perlasenergija.lt/bendroji-dalis), ir vartotojui atskirai nepateikiama, nebent šalys susitaria kitaip. Tiekėjui sutarties specialioji dalis yra perduodama telekomunikacijų galiniais įrenginiais, užtikrinant teksto apsaugą ir galimybę identifikuoti parašus.
- 9.7. Sutartis gali būti sudaroma telefonu, laikantis LR civilinio kodekso nuostatų, taikomų nuotolinėms sutartims. Tokiu atveju, įsitikinama vartotojo tapatybe, jam yra perskaitomos esminės sutarties sąlygos, vartotojui pokalbio metu išreiškus sutikimą su jam išvardintomis sąlygomis, sutartis yra vartotojui išsiunčiama elektroniniu paštu arba paštu ir gavus vartotojo pasirašytą sutartį arba jo sutikimą, kad sutartis yra tinkama, ji yra laikoma sudaryta.
- 9.8. Sutartis gali būti sudaroma kitais [www.perlasenergija.lt](http://www.perlasenergija.lt) nurodytais būdais naudojant elektroninio ryšio priemones, kai galima identifikuoti pasirašantį asmenį.