

Privatumo politika

Tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes laikomės Bendrojo asmens duomenų apsaugos reglamento (toliau - BDAR) nuostatų, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatų bei kituose teisės aktuose numatytų taikytinų reikalavimų.

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Ši privatumo politika (toliau – Privatumo politika) nustato privatumo sąlygas Jums naudojantis mūsų paslaugomis, taip interneto svetaine www.perlasenergija.lt (toliau – Svetainė), mūsų paskyromis socialiniuose tinkluose ir kitais atvejais, kai pateikiate mums savo duomenis.
- 1.2. Prašome atidžiai perskaityti šią Privatumo politiką, kad sužinotumėte kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, iš kur juos gauname, kokias turite teises.
- 1.3. Jeigu naudojate Svetainę, ar mūsų teikiamomis paslaugomis, vadinasi, Jūs perskaitėte ir sutikote su šia Privatumo politika ir joje nurodytais Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslais, būdais bei tvarka.
- 1.4. Jūsų asmens duomenų valdytojas yra: UAB „Perlas Energija“, juridinio asmens kodas 305584028, Olimpiečių g. 15-1, LT-09237 Vilnius, tel. (8 5) 212 55 55, el. pašto adresas info@perlasenergija.lt. (toliau – Bendrovė arba mes)
- 1.5. Pirmą kartą lankantis Svetainėje prašome Jūsų patvirtinti, kad sutinkate, jog būtų naudojami slapukai šioje politikoje išdėstytais sąlygomis.
- 1.6. Iškilus bet kokiems klausimams dėl mūsų taikomų asmens privatumo apsaugos nuostatų, galite susiekti telefonu (8 5) 212 55 55 arba el. paštu dap@perlas.lt
- 1.7. Mes pasilikame teisę bet kada atnaujinti šią Privatumo politiką. Atnaujinta Privatumo politika įsigalioja nuo jos paskelbimo interneto Svetainėje dienos, atsižvelgiant į tai Jums yra rekomenduojama periodiškai patikrinti Privatumo politiką, atkreipiant dėmesį į informacijos atnaujinimo datą, kurią pateikiame atnaujindami Privatumo politiką.

2. Asmens duomenų tvarkymo principai

- 2.1. Savo veikloje tvarkydami asmens duomenis, vadovujamės šiais principais:
 - 2.1.1. teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo principas – asmens duomenys duomenų subjekto atžvilgiu tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
 - 2.1.2. tikslo apribojimo principas – asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu;
 - 2.1.3. tikslumo principas – asmens duomenys tikslūs ir prireikus atnaujinami; turi būti imamasi visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištrinami arba ištaisomi;
 - 2.1.4. duomenų kiekio mažinimo principas – renkami tik tokie asmens duomenys, kurių reikia siekiant tikslo, dėl kurių jie tvarkomi;
 - 2.1.5. vientisumo ir konfidencialumo principas – asmens duomenys tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.
 - 2.1.6. saugojimo trukmės apribojimo principas – asmens duomenys laikomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.

3. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

- 3.1. Bendrovė renka ir tvarko asmens duomenis vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitais Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.
- 3.2. Tvarkomų asmens duomenų apimtis priklauso nuo naudojamų paslaugų ir to, kokią informaciją pateikia asmuo, kuris naudojasi paslaugomis ar naršo mūsų Svetainėje.
- 3.3. Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis šiais pagrindais:
 - 3.3.1. sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais, t. y. kreipimusi į mus ir asmens duomenų pateikimu, arba kitais aktyviais veiksmais;
 - 3.3.2. mūsų teisėtų interesų įgyvendinimui (pvz., valdyti ir administruoti Interneto Svetainę ir pan.);
 - 3.3.3. tam, kad vykdytume pareigas, kurias mums nustato teisės aktai.
 - 3.3.4. sutarties vykdymo tikslais.
- 3.4. Bendrovė siekia, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai, kad jie būtų tvarkomi tik tokiais tikslais, kuriais buvo renkami, kad jie būtų tvarkomi laikantis teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo principų ir reikalavimų.

4. Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome ir kodėl?

4.1. Asmens duomenų tvarkymas Jūsų pateiktų užklausų atvejais

- 4.1.1. Bendrovė Jūsų duomenis tvarko ir tais atvejais, kai su mumis susisiekiate elektroniniu paštu, pateikdami užklausą, užduodami klausimus ir pateikdami bet kokią kitokią informaciją mūsų interneto Svetainėje ar socialiniuose tinkluose.
- 4.1.2. Bendrovė Jūsų duomenis šiais atvejais tvarko siekdama administruoti užklausas ir skundus, užtikrinti savo teikiamų paslaugų kokybę, saugodama ir gindama savo teises ir teisėtus interesus. Savo duomenis mums pateikiate sutikimo pagrindu, kuris išreiškiamas Jūsų aktyviais veiksmais, t. y. kreipimusi į mus.

4.2. Jums skambinant telefonu (8 5) 212 5555

- 4.2.1. Gavę Jūsų sutikimą, Jūsų skambučių įrašome, kad prirėikus galėtume atkurti pokalbio turinį. Pokalbio įrašą naudojame norėdami užtikrinti paslaugų kokybę, taip pat siekdami suteikti Jums reikiamą informaciją ir atsakyti į Jūsų pateiktus klausimus ar prašymus. Įrašydami skambučių taip pat fiksuojame skambinančiojo telefono numerį, skambučio datą ir laiką, skambučio trukmę.
- 4.2.2. Jei pokalbio pradžioje duosite sutikimą, Jūsų duomenis taip pat galėsime naudoti vėliau su Jumis susisiekti naudojant automatinį skambintuvą aptarnavimo kokybės vertinimo tikslais.
- 4.2.3. Jūsų pokalbio įrašą ir kitus minėtus duomenis gali peržiūrėti mūsų darbuotojai, atsakingi už kreipimusi ir skundų priėmimą, perdavimą ir nagrinėjimą. Taip pat prieigą prie duomenų gali turėti mūsų informacinių sistemų, telefonijos paslaugų teikėjai arba tie asmenys, su kuriais susijęs Jūsų kreipimasis ar skundas.

4.3. Darbuotojų atrankos tikslais tvarkomi kandidatų duomenys

- 4.3.1. Mes tvarkome šiuos kandidatų duomenis: vardas, pavardė, gyvenamoji vietovė arba gyvenamosios vietos adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija apie kandidato darbo patirtį (darbovietė, darbo laikotarpis, pareigos, atsakomybės, pasiekimai), informacija apie kandidato išsilavinimą (mokymo įstaiga, mokymosi laikotarpis, įgytas išsilavinimas ir (ar) kvalifikacija), informacija apie kvalifikacijos kėlimą (išklaustyti mokymai, įgyti sertifikatai), informacija apie kalbų mokėjimą, informacinių technologijų, vairavimo įgūdžius, kitas kompetencijas, kita informacija, kurią pateikiate CV, motyvaciname laiške ar kituose kandidatavimo dokumentuose, kandidatą rekomenduojantis ar atsiliepimą teikiantis asmuo, jo kontaktiniai duomenys, rekomendacijos ar atsiliepimo turinys, pokalbio su kandidatu suvestinė, atranką vykdančio asmens pastabos ir nuomonės, kandidato testo sprendimo rezultatai.
- 4.3.2. Jūsų duomenis tvarkome gavę Jūsų sutikimą ir užtikrinant teisėtą darbdavio interesą, siekiant atrinkti tinkamiausią darbuotoją, taip pat sutarties vykdymo tikslais, kai viešai skelbiama darbuotojų atranka.
- 4.3.3. Kol vykdome atranką į Jūsų pasirinktą darbo vietą ir 3 mėnesius po atrankos pabaigos (tiek kiek techniškai optimalu atlikti periodinį duomenų naikinimą).
- 4.3.4. Pasibaigus nustatytam Jūsų duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, mes Jūsų duomenis sunaikinsime.
- 4.3.5. Jūsų suteiktą sutikimą ir įrodymą apie jį mes galime saugoti ir ilgesnį laikotarpį, jei to reikia, kad galėtume apsiginti nuo mums pareikštų reikalavimų, pretenzijų ar ieškinių.
- 4.3.6. Duomenis gauname: tiesiogiai iš Jūsų - kai Jūs atsiliepiate į mūsų darbo skelbimą ir pateikiate mums savo CV, kandidato anketą ir kitus kandidatavimo dokumentus (gyvenimo aprašymą, motyvacinį laišką ar kt.), iš darbo paieškos, atrankos ir tarpininkavimo paslaugas teikiančių subjektų, pvz. iš Lietuvos Respublikos darbo biržos, įdarbinimo agentūrų, darbo paieškos internetinių portalų, specializuotų karjeros socialinių tinklų (pvz. „LinkedIn“), Jus rekomenduojančių asmenų, esamų ar buvusių darbdavių, šią informaciją mes rinksime tik tuo atveju, jeigu Jūs mums duosite sutikimą kreiptis į Jūsų įvardintą darbdavį ir (arba) kitą asmenį ir gauti rekomendaciją arba atsiliepimą apie Jus.

4.4. Akcininkų, valdymo organų narių, naudos gavėjų, klientų, verslo partnerių, kitų asmenų duomenų tvarkymas

- 4.4.1. Mes savo veikloje tvarkome savo akcininkų, valdymo organų narių ir naudos gavėjų, jų atstovų, įgaliotų asmenų asmens duomenis. Šie duomenys gaunami iš teisėtų šaltinių (įskaitant viešuosius registrus) ir naudojami tik vykdant jai taikomas teises pareigas, susijusias su bendrovės ir jos organų narių veikla, duomenų registravimu ir tvarkymu, akcininkų teisių įgyvendinimu, Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos teisės aktų reikalavimų vykdymu, finansine apskaita ir mokesčių prievolių, o taip pat kitų Bendrovei taikomų prievolių ir pareigų įvykdymu.
- 4.4.2. Mes taip pat tvarkome skirtingų kategorijų duomenų subjektų (klientų, verslo partnerių, tiekėjų, kitų sandorio šalių, taip pat jų darbuotojų, vadovų, akcininkų, atstovų ir agentų) asmens duomenis.
- 4.4.3. Šie duomenys renkami ir tvarkomi šiais tikslais ir juos atitinkančiais pagrindais:
 - 4.4.3.1. minėtiems asmenims su mumis užmezgant, palaikant ir plėtojant verslo, profesinius ir kitus teisėtus santykius;
 - 4.4.3.2. sudarant, vykdant, administruojant sandorius, sutartis ir susitarimus;
 - 4.4.3.3. plėtojant ir užtikrinant mūsų ir su mumis susijusių įmonių teisėtus interesus;
 - 4.4.3.4. ginantis nuo mums pareikštų ieškinių, reikalavimų, pretenzijų;
 - 4.4.3.5. vykdant prievoles ir įpareigojimus pagal galiojančius teisės aktus.

- 4.4.4. Be to, šią informaciją ir asmens duomenis Bendrovė renka ir tvarko paties asmens sutikimo pagrindu, kuomet toks asmuo pats pateikia savo duomenis Bendrovei ar jos atstovams įvairių susitikimų, konferencijų, mokymų ar kitų renginių metu.
- 4.4.5. Bendrovė šiuos duomenis perduoda kompetentingoms institucijoms, kurios turi teisę gauti tokius duomenis, registrams, o taip pat kitiems gavėjams, turintiems teisėtą pagrindą gauti šiuos duomenis. Šių duomenų tvarkymui Bendrovė gali pasitelkti toliau šioje Privatumo politikoje išvardintų kategorijų duomenų tvarkytojus.
- 4.4.6. Bendrovė šiuos duomenis saugo tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiams teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

4.5. Duomenų tvarkymas sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslais

- 4.5.1. Bendrovė tvarko klientų asmens duomenis, siekdama užtikrinti tinkamą sutarčių sudarymą ir vykdymą, nustatyti kliento tapatybę, tinkamai teikti paslaugas klientams, taip pat teikti klientams informaciją apie teikiamų paslaugų pasikeitimus, užtikrinti santykių su klientais palaikymą, vykdyti incidentų valdymą, vykdyti sąskaitų formavimą, įmokų už suteiktas paslaugas surinkimą, skolų valdymą ir administravimą, klientų aptarnavimą, užtikrinti tinkamą interesų apsaugą sutarties pažeidimo atvejais, ginant Bendrovės pažeistas teises.
- 4.5.2. Bendrovė 4.5.1 punkte nurodytais tikslais tvarko šiuos kliento duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, asmens tapatybės arba paso duomenis, kliento kontaktinius duomenis, duomenis, susijusius su kliento sudarytomis sutartimis, atsiskaitymais, informaciją apie kliento naudojamų paslaugų ypatumus (registravimosi savitarnos Svetainėje, slapukais surinktus duomenis).
- 4.5.3. Bendrovė turi teisę rinkti Asmens duomenis iš VĮ Registrų centras elektros energijos pirkimo - pardavimo ir paslaugų teikimo sutarčių sudarymo tikslu ir pagrindu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 4.5.4. Bendrovė šiuos duomenis perduoda kompetentingoms institucijoms, kurios turi teisę gauti tokius duomenis, registrams, o taip pat kitiems gavėjams, turintiems teisėtą pagrindą gauti šiuos duomenis. Šių duomenų tvarkymui Bendrovė gali pasitelkti toliau šioje Privatumo politikoje išvardintų kategorijų duomenų tvarkytojus.
- 4.5.5. Bendrovė šiuos duomenis saugo tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose, senaties laikotarpiams teisiniams reikalavimams pareikšti ar apginti, o jei tokie būtų pareikšti – tiek, kiek reikia šiuo tikslu.

4.6. Asmens duomenų tvarkymas Svetainėje

- 4.6.1. Tuo atveju, kai lankotės mūsų Svetainėje, svetainių lankymo statistinių duomenų rinkimo ir paslaugos kokybės bei lankytojų patirties tobulinimo tikslais mes tvarkome šiuos nuasmenintus duomenis: apsilankymo data, lankyti puslapiai, apsilankymo trukmė, IP adresas, MAC adresas, naudojami įrenginiai, programos ir pan.
- 4.6.2. Mūsų Svetainėje naudojami slapukai. Slapukai yra nedideli tekstiniai failai, kuriuos Jūsų interneto naršyklė patalpina Jūsų kompiuteryje planšetėje arba kitame išmaniajame įrenginyje apsilankant Svetainėje. Slapukais siekiame užtikrinti efektyvų ir saugų Svetainės veikimą bei analizuoti Jūsų įpročius, kad Svetainės veikimas būtų patogus, efektyvus ir atitiktų Jūsų poreikius bei lūkesčius.
- 4.6.3. Mes renkame informaciją apie Jus naudodami slapukus (angl. *cookies*) ir panašias technologijas. Slapukai yra maži failai, kurie laikinai įrašomi į Jūsų įrenginio standųjį diską ir leidžia atpažinti Jus per kitus apsilankymus Svetainėje, išsaugoti asmens naršymo istoriją, parinktis, pritaikyti turinį, pagreitina Svetainėje vykdomas paieškas, sukuria patogią ir draugišką Svetainės aplinką, pateikia ją efektyviau ir patikimiau. Slapukai – įprasta naršymo tinklalapiuose praktika, kuri palengvina naudojimąsi tinklalapiu.
- 4.6.4. Slapukai įrašomi tik jeigu Jūs iššokančiame Svetainės pranešime patvirtinate savo sutikimą, išskyrus slapukus, kurie reikalingi mūsų paslaugoms teikti bei tuo atveju, jei slapukai automatiškai nuasmenina vartotojo IP adresą ir mes neturime jokios galimybės nustatyti vartotoją bei susieti duomenis su konkrečiu vartotoju.
- 4.6.5. Mūsų Svetainėje naudojami slapukai, kurie:
- 4.6.5.1. užtikrina Svetainės pagrindinių funkcijų veikimą
 - 4.6.5.2. atpažinti, ar Svetainėje naršo tas pats lankytojas, kuris jau buvo apsilankęs,
 - 4.6.5.3. nustatyti, ar Jūs sutikote, kad Slapukai būtų įrašomi Jūsų įrenginiuose,
 - 4.6.5.4. pagal lankytojo naršymo Svetainėje istoriją pritaikytų lankytojui internete rodomą reklamą,
 - 4.6.5.5. fiksuotų statistiką apie Svetainės lankomumą,
 - 4.6.5.6. prisimintų Jūsų, kaip Google paslaugų naudotojo, atliktus pasirinkimus.
- 4.6.6. Slapukų naudojimo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas užtikrinti techninį Svetainės funkcionavimą, o kai slapukai naudojami Jūsų parinktiems įsiminti, statistiniais ir pritaikytos reklamos teikimo tikslais – Jūsų sutikimas.
- 4.6.7. Jei pageidaujate, galite kontroliuoti ir (arba) ištrinti slapukus. Išsamesnė informacija pateikiama adresu aboutcookies.org. Galite ištrinti visus Jūsų kompiuteryje jau esančius slapukus, o daugumą naršyklių nustatyti taip, kad slapukai nebūtų įrašomi Jūsų įrenginyje. Tačiau informuojame, kad tokiu atveju Jums gali reikėti

rankiniu būdu pakeisti kai kurias parinktis kaskart, kai lankysitės Svetainėje, o kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

4.6.8. Mūsų naudojamų slapukų rūšys:

Būtinieji slapukai	Būtinai tam, kad Svetainė veiktų, ir jie negali būti išjungti. Šie slapukai nerenka Jūsų duomenų, skirtų profiliavimui ir tikslinei rinkodarai.
Statistiniai slapukai	Leidžia sužinoti Svetainės lankytojų naršymo įpročius. Šie slapukai suteikia galimybę stebėti, kaip Svetainės lankytojai naudojami mūsų paslaugomis, ir leidžia gerinti aptarnavimo bei paslaugų kokybę.
Funkciniai slapukai	Padedą gerinti Svetainės funkcijas, leidžia interneto Svetainei įsiminti jūsų nustatymus ir teikti jums pritaikytus sprendimus. Šie slapukai renka nuasmenintus duomenis ir neseka jūsų naršymo istorijos išorinėse interneto svetainėse.
Rinkodaros slapukai	Naudojami tam, kad galėtume matyti jūsų turinio nustatymus ir teikti jums aktualią informaciją apie mūsų paslaugas. Šie slapukai gali būti naudojami mūsų reklamos tikslais trečiųjų šalių interneto svetainėse.
Veikimą gerinantys slapukai	Šie slapukai yra trumpalaikiai, ir saugojami tol, kol Svetainės lankytojas laiko atidarytą interneto naršyklę. Seanso slapukai primena Svetainei lankytojo pasirinkimus ankstesniame puslapyje.

4.7. Įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų vykdymas

4.7.1. Vykdydami teisės aktuose numatytus įpareigojimus, mes galime pateikti informaciją nacionalinėms ikiteisminio tyrimo valdžios institucijoms, kitoms trečiosioms šalims, energijos skirstymo operatoriui, taip pat atliekame iš energijos skirstymo operatoriaus gautos informacijos tvarkymą, Jūsų duomenis taip pat perduodame mums balansavimo paslaugą teikiančioms bendrovėms.

4.8. Asmens duomenų tvarkymas tiesioginės rinkodaros tikslais

4.8.1. Turėdami Jūsų sutikimą, mes galime naudoti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu tam, kad pateiktume Jums naujienlaiškius, pasiūlymus ir informaciją apie mūsų, su mumis susijusių juridinių asmenų prekes, paslaugas, kurie, mūsų nuomone, galėtų Jus dominti. Jūsų asmens duomenis šiam tikslui naudosime tik Jums papildomai su tuo sutikus.

4.8.2. Jeigu Jūs duodate sutikimą naudoti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, mes galime panaudoti Jūsų asmens duomenis Svetainės tyrimų tikslais bei kitais rinkodaros bei pardavimo tikslais. Šiuo atveju mes naudosime nuasmenintus Jūsų duomenis.

4.8.3. Suteikdami teisę tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, Jūs taip pat suteikiate leidimą su Jumis susisiekti atitinkamomis ryšio priemonėmis.

4.8.4. Jeigu davėte sutikimą tvarkyti Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, bet kada galėsite atšaukti šį duotą sutikimą tam tikriems arba visiems veiksams. Norėdami atsisakyti naujienlaiškių, Jūs galite paspausti naujienlaiškio atsisakymo nuorodą pačiame naujienlaiškyje, galite nuimti sutikimo požymį savo paskyroje arba atsiųsti mums prašymą el. paštu info@perlasenergija.lt. Siekdami Jus identifikuoti, prašome nurodyti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą bei kitus registracijos duomenis. Tuo atveju, jeigu mums kiltų abejonių dėl tapatybės, mes galime paprašyti pateikti papildomus tapatybę įrodančius dokumentus.

4.8.5. Jeigu Jūs atšauksite savo sutikimą, mes kuo greičiau nutrauksime Jūsų duomenų tvarkymą tiesioginės rinkodaros tikslais.

4.9. Profiliavimas

4.9.1. Mes naudojame automatizuotą asmens duomenų apdorojimą, kurį sudaro asmens duomenų naudojimas, siekiant įvertinti tam tikrus duomenų subjekto asmeninius aspektus.

4.9.2. Profiliavimas naudojamas, analizuojant arba prognozuojant Jūsų asmeninių pageidavimų, interesų elgesio aspektus, taikant automatizuotą duomenų analizę ir sprendimų priėmimą. Mes grupuojame ir analizuojame

Jūsų registracijos ir pirkimo duomenis bei atsižvelgdami į Jūsų įpročius ir (arba) kitus požymius, teikiame Jums aktuales pasiūlymus bei naudingą informaciją.

4.9.3. Profiliavimo rezultatai sudaro galimybę pateikti pasiūlymus, geriausiai atitinkančius Jūsų poreikius.

4.9.4. Asmeninius pasiūlymus mes teikiame Jūsų pasirinktais būdais: el. paštu, SMS žinutėmis, skambučiais.

4.9.5. Jeigu nenorite, kad Jūsų duomenys būtų profiliuojami Jums teikiant asmeninius pasiūlymus, Jūs galite nesuteikti mums tokio sutikimo arba bet kada jį atšaukti. Tokiu atveju mes nebegalėsime teikti Jums naudingų asmeninių pasiūlymų.

4.9.6. Asmeniniai duomenys, renkami rinkodaros ir profiliavimo tikslais bus saugomi nuo Jūsų sutikimo momento iki to laiko, kai bus atšauktas Jūsų sutikimas, tačiau bet kuriuo atveju ne ilgiau negu 5 metus.

4.10. **Asmens duomenų tvarkymas Bendrovės organizuojamų akcijų atvejais**

4.10.1. kai laimėjimo suma viršija 201 eurą arba laimimas prizas 7 kartą, už asmenį yra sumokamas gyventojų pajamų mokestis. Tuo tikslu akcijos laimėtojas atsiunčia savo deklaruotos gyvenamosios vietos adresą.

4.10.2. kai laimėjimo suma viršija 1500 eurų, šie pinigai yra išmokami juos pervedant į laimėjusio asmens nurodytą sąskaitą kredito įstaigoje. Šiuo atveju renkami šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, sąskaitos numeris, adresas, telefono numeris ir laimėtas prizas;

4.10.3. kai laimėjimo suma neviršija 1500 eurų, laimėjusio asmens prašymu gali būti išmokama grynaisiais pinigais. Tokiu atveju tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, suma ir išmokėjimo data.

4.10.4. Jeigu akcijos prizas yra išmokamas pinigine forma, atliekant perlaidą, akcijos laimėtojas pateikia savo vardą, pavardę, asmens kodą ir telefono numerį, kurie reikalingi atlikti perlaidą ir pateikti akcijos rezultatus akcijos dalyviams.

4.10.5. Tais atvejais, kai kartu su partneriais vykdome įvairius pardavimų skatinimo projektus, mes veikiame kaip duomenų tvarkytojai ir Jūsų asmens duomenis (vardas, pavardė, telefono numeris, adresas) perduodame partneriui, kuris organizuoja Jūsų užsakytų prekių pristatymą.

4.11. **Bendro duomenų valdymo atvejai**

4.11.1. Tam tikrais atvejais, kai organizuojamos įvairios skatinimo akcijos, kurių prizai yra piniginiai, Bendrovė kartu su partneriais UAB „Perlas Network“, UAB „Perlas Finance“, UADBB „Perlo draudimo brokeris“ yra bendri duomenų valdytojai.

4.11.2. Bendrovės ir (arba) partnerių, nurodytų 4.11.1 punkte organizuojamų skatinimo akcijų atvejais tvarkomi šie asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, telefono numeris. Asmens duomenys tvarkomi, siekiant išmokėti laimėjimus (piniginiai prizai, išmokami per perlaidos kodus) skatinimo akcijų laimėtojams. Šie asmens duomenys yra tvarkomi tik tais atvejais, kai duodate sutikimą dalyvauti nurodytose skatinimo akcijose ir sutinkate laimėjimų išmokėjimo tikslais duomenų valdytojams pateikti savo asmens duomenis.

4.11.3. Asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Jūs davėte sutikimą Bendrovei, UAB „Perlas Network“, UAB „Perlas Finance“, UADBB „Perlo draudimo brokeris“ pateikti Jums pritaikytus asmeninius pasiūlymus. Šiais atvejais tvarkome Jūsų pateiktus asmens duomenis: vardą, pavardę, telefoną, el. pašta, gimimo datą, miestą, lytį. Asmeninius pasiūlymus mes teikiame Jūsų pasirinktais būdais: el. paštu, SMS žinutėmis, arba skambučiais. Asmeniniai duomenys, renkami rinkodaros ir profiliavimo tikslais bus saugomi nuo Jūsų sutikimo momento iki to laiko, kai bus atšauktas Jūsų sutikimas.

4.11.4. Bendro asmens duomenų valdymo atvejais asmens tapatybės duomenys gali būti naudojami asmens tapatybės nustatymui, vykdant Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo, Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo reikalavimus, kai Jūs naudojate UAB „Olifėja“ ir (arba) „Euloto“, UAB paslaugomis.

4.12. **Kitais atvejais, kai davėte sutikimą su Jumis susisiekti**

4.12.1. Jums sutikus, galime su Jumis susiekti Jūsų nurodytu telefono numeriu ir pateikti pasiūlymą bei nemokamas konsultacijas dėl mūsų teikiamų paslaugų, sutarties sudarymo sąlygų. Šiuo atveju tvarkomi šie Jūsų duomenys, kuriuos mums pateikiate: Jūsų vardas, telefono numeris. Asmeniniai duomenys, renkami Jūsų konsultavimo tikslais yra saugomi nuo Jūsų sutikimo momento iki to laiko, kai bus atšauktas Jūsų sutikimas.

5. **Kiek laiko mes tvarkome ir saugome Jūsų asmens duomenis?**

5.1. Jūsų asmeninę informaciją saugosime ne ilgiau, negu tai būtina šioje Privatumo politikoje nurodytiems tikslams.

5.2. Jeigu Jūs kreipiatės / susirašinėjate elektroniniais laiškais su mumis, mes elektroninius laiškus aktyviame el. pašte paprastai saugome 24 mėnesius, o neaktyviame elektroninių laiškų archyve - iki 5 metų.

5.3. Ilgesnis Jūsų asmeninės informacijos saugojimas gali būti vykdomas tik, kai:

5.3.1. esama pagrįstų įtarimų dėl neteisėtos veikos, dėl kurios yra atliekamas tyrimas;

5.3.2. Jūsų duomenys būtini tinkamam ginčo, skundo išsprendimui;

5.3.3. jeigu mes esame gavę skundų, susijusių su Svetainės lankytoju, ar jeigu mes esame pastebėję atitinkamo Svetainės lankytojo padarytus pažeidimus;

5.3.4. esant kitiems specialiems teisės aktuose numatytiems pagrindams, sąlygoms ar atvejams.

6. Kokiais atvejais ir kokiems tretiesiems asmenims mes atskleidžiame Jūsų asmens duomenis?

- 6.1. Bendrovė be Jūsų išankstinio sutikimo Jūsų asmens duomenų neperduoda jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus žemiau aprašytus atvejus.
- 6.2. Jūsų duomenis mes galime perduoti tvarkyti tretiesiems asmenims, kurie padeda mums vykdyti ir administruoti paslaugų teikimą. Tokiais asmenimis gali būti duomenų bazių programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, debesijos paslaugų teikėjai, tyrimų paslaugų teikėjai, klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai, pašto paslaugų teikėjai, bankai ir kiti mokėjimo bei finansinių paslaugų teikėjai, skolų išieškojimo paslaugų teikėjai, energijos skirstymo operatorius, balansavimo paslaugų teikėjai ir pan. Kiekvienu atveju duomenų tvarkytojui mes pateikiame tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti.
- 6.3. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus. Be to, jie privalo užtikrinti jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su mumis sudarytas sutartis.
- 6.4. Duomenys taip pat gali būti pateikiami kompetentingoms valdžios arba teisėsaugoms įstaigoms, pvz., policijai arba priežiūros institucijoms, tačiau tik joms pareikalavus ir tik tada, kai reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka.
- 6.5. Jeigu mes naudojame Svetainės analizės paslaugą, kuri taikoma nustatant, kaip Jūs naudojate mūsų interneto Svetainėje pateikta informacija, Jūsų nuasmenintais duomenimis galime keistis su trečiaisiais asmenimis, kurie šia informacija remiasi vertindami, kaip yra naudojama Svetainėje arba mobiliąja aplikacija, rengdami Svetainės operatoriams skirtas ataskaitas ir teikdami kitas su Svetainės naudojimu susijusias paslaugas.

7. Kokiose teritorijose ir jurisdikcijose mes vykdomė duomenų tvarkymo veiklą?

- 7.1. Mes Jūsų asmens duomenis tvarkome tik Europos Sąjungos teritorijoje. Mes šiuo metu neturime ketinimo perduoti ir neperduodame Jūsų asmens duomenų į trečiąsias valstybes.
- 7.2. Informuojame, kad tam tikri techniniai Jūsų apsilankymo svetainėje duomenys (IP adresas, slapukai, techninė Jūsų naudojamos naršyklės informacija, kita su naršyklės veikla ir naršymu Svetainėje susijusi informacija) naršymo Svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti perduoti ar padaryti prieinamais tiek Europos ekonominėje erdvėje, tiek ir už jos ribų veikiančioms subjektams. Primename, kad ne EEE valstybėse asmens duomenims gali būti taikoma mažesnė apsauga nei EEE valstybėse, tačiau mes kruopščiai vertinsime sąlygas, kuriomis tokie Jūsų duomenys bus vėliau tvarkomi ir saugomi po perdavimo aukščiau minėtiems subjektams.

8. Kaip saugome Jūsų asmens duomenis?

- 8.1. Bendrovė įgyvendina ir nuolat atnaujina atitinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- 8.2. Bet kuriuos Jūsų pateiktus asmens duomenis gali tvarkyti Bendrovė arba sutartis pasirašęs el. pašto savininkas, duomenų centras, saugykla ir kiti IT infrastruktūros paslaugų teikėjai bendrovės IT sistemų saugumo palaikymo, verslo su klientais, tiekėjais ir kitais verslo partneriais užtikrinimo tikslais, užtikrinant, kad duomenys būtų tinkamai apsaugoti ir neprarandami pažeidus saugumą.

9. Prašymų ir skundų pateikimas

- 9.1. Jei norite pateikti skundą dėl mūsų atlikto duomenų tvarkymo, pateikite jį raštu, nurodydami kuo daugiau informacijos, pasinaudodami šios politikos pabaigoje pateiktais kontaktiniais duomenimis. Mes bendradarbiausime su Jumis ir stengsimės nedelsiant išspręsti visus klausimus.
- 9.2. Jeigu manote, kad vadovaujantis BDAR Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, arba el. p. ada@ada.lt

10. Kokios Jūsų teisės?

- 10.1. **Teisė susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis.** Jūs turite teisę gauti mūsų patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, taip pat teisę susipažinti su mūsų tvarkomais Jūsų asmens duomenimis ir informacija apie duomenų tvarkymo tikslus, tvarkomų duomenų kategorijas, duomenų gavėjų kategorijas, duomenų tvarkymo laikotarpį, duomenų gavimo šaltinius.
- 10.2. **Teisė ištrinti duomenis.** Jūs turite teisę prašyti, kad mes ištrintume Jūsų asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, išnyko duomenų tvarkymo pagrindas ir kt.
- 10.3. **Teisė ištaisyti asmens duomenis.** Jeigu pasikeitė Jūsų pateiktuose dokumentuose mums nurodyti duomenys arba Jūs manote, kad mūsų tvarkoma informacija apie Jus yra netiksli ar neteisinga, Jūs turite teisę reikalauti šią informaciją pakeisti, patikslinti ar ištaisyti.
- 10.4. **Teisė atšaukti sutikimą.** Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą ir reikalauti nutraukti tolimesnį asmens duomenų tvarkymą, kuris yra vykdomas sutikimo pagrindu.

- 10.5. **Teisė apriboti duomenų tvarkymą.** Jūs turite teisę apriboti Jūsų duomenų tvarkymą, kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, Jūs ginčijate duomenų tikslumą, Jūs pateikėte prieštaravimą dėl duomenų tvarkymo mūsų teisėto intereso pagrindu ir kt.
- 10.6. **Teisė į duomenų perkeliamumą.** Jūs turite teisę prašyti kitam duomenų valdytojui perkelti Jūsų asmens duomenis, kuriuos mes tvarkome taikydami automatizuotas priemones.
- 10.7. **Teisė pateikti skundą.** Jeigu Jūs manote, kad Jūsų duomenis mes tvarkome pažeisdami duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, prašome kreiptis tiesiogiai į mus ir Jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemas išsprendimo būdas, Jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

11. Kaip su mumis susisiekti?

- 11.1. Prašome kreiptis į mus, jeigu turite kokių nors klausimų arba atsiliepimų apie šį pranešimą arba norite, kad nenaudotume Jūsų informacijos, arba norite pasinaudoti šioje Privatumo politikoje nurodytomis savo teisėmis arba pateikti skundą. Jūs galite kreiptis į mus el. paštu dap@perlas.lt arba tel. (8 5) 212 55 55.